|  |  |
| --- | --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** | **УТВЕРЖДАЮ** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **должность** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **должность** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **название организации заказчика** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **название организации разработчика** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **подпись расшифровка** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **подпись расшифровка** |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование

АИС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

На \_\_\_ листах

Действует с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **должность** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **название согласующей организации** |
|  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **подпись расшифровка** |
| **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

**CОДЕРЖАНИЕ**

[1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 124](#_Toc62465013)

[1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение 124](#_Toc62465014)

[1.2 Номер договора 124](#_Toc62465015)

[1.3 Наименования организации-заказчика и организации-исполнителя 124](#_Toc62465016)

[1.4 Перечень документов, на основании которых создается система 125](#_Toc62465017)

[1.5 Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы 125](#_Toc62465018)

[1.6 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы 125](#_Toc62465019)

[1.7 Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ 125](#_Toc62465020)

[1.8 Определения, обозначения и сокращения 125](#_Toc62465021)

[2 НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ 127](#_Toc62465022)

[2.1 Назначение системы 127](#_Toc62465023)

[2.2 Цели создания системы 127](#_Toc62465024)

[3 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 128](#_Toc62465025)

[3.1 Краткие сведения об объекты автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию 128](#_Toc62465026)

[3.2 Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды 128](#_Toc62465027)

[4 ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ 129](#_Toc62465028)

[4.1 Требования к системе в целом 129](#_Toc62465029)

[4.2 Требования к функциям, выполняемым системой 129](#_Toc62465030)

[4.3 Требования к видам обеспечения 130](#_Toc62465031)

[4.3.1 Требования к математическому обеспечению системы 130](#_Toc62465032)

[4.3.2 Требования информационному обеспечению системы 130](#_Toc62465033)

[4.3.3 Требования к лингвистическому обеспечению системы 131](#_Toc62465034)

[4.3.4 Требования к методическому обеспечению системы 131](#_Toc62465035)

[4.3.5 Требования организационному обеспечению системы 131](#_Toc62465036)

[4.3.6 Требования к правовому обеспечению системы 131](#_Toc62465037)

[4.3.7 Требования к программному обеспечению системы 132](#_Toc62465038)

[4.3.8 Требования к техническому обеспечению 132](#_Toc62465039)

[4.3.9 Требования к эргономическому обеспечению 132](#_Toc62465040)

[5 СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ 133](#_Toc62465041)

[6 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ 135](#_Toc62465042)

[7 ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ К ВВОДУ СИСТЕМЫ В ДЕЙСТВИЕ 136](#_Toc62465043)

[8 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ 137](#_Toc62465044)

[9 ИСТОЧНИКИ РАЗРАБОТКИ 138](#_Toc62465045)

1. **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**
   1. **Полное наименование системы и ее условное обозначение**

Полное наименование системы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Условное обозначение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. **Номер договора**

Настоящее Техническое задание разработано в рамках выполнения работ по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенному «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

* 1. **Наименования организации-заказчика и организации-исполнителя**

**Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Место нахождения: 344000**,** г. Ростов-на-Дону, Иванушкино, 15

Телефон: +7 863 256-08-00

Банковские реквизиты: ООО «Торгаш», ИНН 8495037287, Р/Сч № 40292710471192030000 в АКБ Сбербанк России, БИТ 194026400, Корр. Счет № 38192047506172030000

**Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Место нахождения: 344113**,** г. Ростов-на-Дону, ул. Космонавтов 27/3

Телефон: +7 999 693-24-11

Банковские реквизиты: ООО «Техник», ИНН 8496031111, Р/Сч №40382710471192055111 в АКБ Сбербанк России, БИТ 194026111, Корр. Счет № 37792047506172034111

* 1. **Перечень документов, на основании которых создается система**

Система создается на основании договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

* 1. **Плановые сроки начала и окончания работы по созданию системы**

Плановый срок начала работ – 1 день после заключения договора. Плановый срок окончания работ – «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

* 1. **Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы**

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники Заказчика и Исполнителя в сроки, установленные договором. Приемка системы осуществляется комиссией в составе уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя. Порядок предъявления системы, ее испытаний и окончательной приемки определен в п.6 настоящего Технического задания. Сдача разработанного Исполнителем комплекта документации определена на I этапе и обеспечивается согласно п.8 настоящего Технического задания.

* 1. **Перечень нормативно-технических документов, методических материалов, использованных при разработке ТЗ**

При разработке автоматизированной системы и создании проектно-эксплуатационной документации Исполнитель должен руководствоваться требованиями следующих нормативных документов:

* договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года;
* ГОСТ 34.602-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы;
* ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания;
* ГОСТ 34.201-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплексность и обозначение документов при создании автоматизированных систем.
  1. **Определения, обозначения и сокращения**

Таблица 1 – Определения, обозначения и сокращения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Сокращение | Расшифровка |
| 1 | НСД | Несанкционированный доступ |
| 2 | ИТ | Информационные технологии |
| 3 | ЭВМ | Электронно-вычислительная машина |
| 4 | ОС | Операционная система |
| 5 | СУБД | Система управления базами данных |
| 6 | ИС | Информационная система |

1. **НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ**
   1. **Назначение системы**

АИС \_\_\_\_\_\_\_\_\_ предназначена для автоматизации процессов в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

* формирование единой базы торговой компании;
* обеспечение записи покупок;
* мониторинг в режиме реального времени всех товаров, ожидающих доставки.
  1. **Цели создания системы**

Основными целями проекта являются:

* + - возможность регистрации/изменения/удаления сотрудников;
    - возможность поиска сотрудника по его ФИО, должности;
    - возможность добавления/изменения/удаления клиентов со скидкой;
    - обеспечение записи поступления новых товаров;
    - регистрация заказов товаров от клиентов;
    - возможность выводить отчеты о продажах/заказах/доставке.

1. **ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ**
   1. **Краткие сведения об объекты автоматизации или ссылки на документы, содержащие такую информацию**

Объект автоматизации "автоматизация доставки автозапчастей в мастерскую" представляет собой систему, целью которой является оптимизация и улучшение процесса поставки автозапчастей в автомастерскую.

Ключевые задачи автоматизации:

* Оптимизация процесса заказа автозапчастей.
* Определение наличия запчастей в реальном времени.
* Автоматическая генерация заказов на основе запросов мастеров.
* Отслеживание и учет поставок и перемещений запчастей.
* Управление инвентаризацией запчастей.
* Мониторинг и управление статусами заказов и доставок.

Преимущества автоматизации:

* Сокращение человеческих ошибок при оформлении заказов.
* Уменьшение времени ожидания мастеров на поставку запчастей.
* Оптимизация использования складских ресурсов.
* Улучшение обслуживания клиентов и увеличение их удовлетворенности.
* Возможность анализа данных для прогнозирования потребностей в запчастях.

Компоненты системы автоматизации:

* Система управления заказами.
* Информационная система для отслеживания наличия и перемещения запчастей.
* Интеграция с поставщиками и транспортными компаниями.
* Модуль управления инвентаризацией.
* Мониторинг и отчетность.

Технологические решения:

* Использование специализированных программных решений для управления заказами и инвентаризацией.
* Интеграция с системами поставщиков для получения актуальной информации о наличии запчастей.
* Использование технологий IoT (Интернет вещей) для мониторинга складских запасов и поставок.

Процесс автоматизации:

* Постановка задач и определение требований.
* Выбор подходящих технологических решений и поставщиков.
* Разработка и внедрение системы автоматизации.
* Обучение персонала и мониторинг эффективности системы.
  1. **Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды**

Для предоставления сведений об условиях эксплуатации объекта автоматизации и характеристиках окружающей среды, необходимо учесть следующие аспекты, характерные для объекта "доставки автозапчастей в мастерскую":

Условия эксплуатации объекта автоматизации:

Транспортные средства: Описать виды транспортных средств, используемых для доставки автозапчастей (грузовики, фургоны, мотокурьеры и др.). Указать наличие специального оборудования для перевозки запчастей.

1. Маршруты и расписание: Определить типичные маршруты доставки и расписание работы. Включить информацию о часах работы мастерской, когда принимаются поставки.
2. Складские условия: Описать условия хранения автозапчастей на объекте, включая температурные режимы, уровень влажности и безопасность хранения.
3. Требования к персоналу: Указать обучение и квалификацию персонала, осуществляющего доставку и прием запчастей.

Характеристики окружающей среды:

* Географическое положение: Указать местоположение мастерской и особенности окружающей территории (например, наличие автодорог, жилых районов и др.).
* Экологические факторы: Описать экологическую обстановку в регионе, включая уровень загрязнения воздуха и воды, наличие природных заповедников и другие экологические особенности.
* Инфраструктура: Указать наличие инфраструктуры, поддерживающей работу объекта, такие как дороги, общественный транспорт, близость к медицинским учреждениям и прочее.
* Климатические условия: Описать климатические особенности региона, такие как средняя температура, осадки, сезонные изменения и их влияние на работу объекта.
* Безопасность: Указать наличие мероприятий по обеспечению безопасности окружающей среды, такие как системы утилизации отходов, меры по предотвращению загрязнения и т. д.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ**
   1. **Требования к системе в целом**

Система должна быть разделена на два контура, информационно связанные между собой, но разделенных по типу информационного пространства. Информационное пространство АИС «\_\_\_\_\_\_\_» разделяется на следующие контуры или подсистемы, имеющие уровень доступа:

* контур публичного доступа. Разделы АИС «\_\_\_\_\_\_\_», к функциональности которых имеют доступ все пользователи АИС «\_\_\_\_\_\_\_», как зарегистрированные, так и не зарегистрированные;
* контур персонифицированного доступа. Разделы и сервисы АИС «\_\_\_\_\_\_\_», к функциональности и/или информационному наполнению которых имеют доступ пользователи АИС «\_\_\_\_\_\_\_», прошедшие процедуру регистрации.

Каждый пользователь должен функционировать в рамках своего информационного пространства.

Доступ любого пользователя к Системе должен осуществляться в области подпространства публичного доступа.

Для получения доступа в пространство персонифицированного доступа, пользователь должен пройти процедуру аутентификации для предотвращения НСД. В случае успешной аутентификации пользователя всего его действия в системе будут однозначно ассоциироваться с его учетной записью.

Процедура аутентификации пользователя Системы должна выполняться с помощью логина и пароль пользователя.

* 1. **Требования к функциям, выполняемым системой**

Система должна осуществлять следующие функции.

* 1. Функции редактирования данных. Добавление новых автозапчастей в базу данных, Добавление новых автозапчастей в базу данных, добавление новых автозапчастей в базу данных.
  2. Функции получения информации из информационного хранилища или поисковые функции. добавление новых автозапчастей в базу данных, просмотр полной информации о конкретной автозапчасти, получение актуальных цен на запчасти.
  3. Функции безопасности. Существуют 3 составляющие функции безопасности: защита доступности данных, защита целостности данных, защита конфиденциальности информации. Защита доступности данных: Гарантирование надежного доступа только авторизованным пользователям, защита целостности данных: Предотвращение несанкционированных изменений данных, защита конфиденциальности информации: Шифрование чувствительных данных и обеспечение конфиденциальности личных данных клиентов.
  4. Расчетные функции. Расчет общей стоимости автозапчастей в корзине пользователя. Расчет скидок ***и*** акций на определенные детали. Учет налогов и дополнительных расходов при оформлении заказа.
  5. Технологические функции. Интеграция с поставщиками для автоматического обновления цен и наличия запчастей. Совместимость с различными устройствами и операционными системами. Резервное копирование данных для предотвращения потери информации.
  6. Аналитические функции. Формирование отчетов о продажах и популярности конкретных запчастей. Анализ спроса на автозапчасти для оптимизации ассортимента. Мониторинг эффективности акций и скидок.
  7. **Требования к видам обеспечения**
     1. **Требования к математическому обеспечению системы**

Требования не предъявляются.

* + 1. **Требования информационному обеспечению системы**

Состав, структура и способы организации данных в системе должны быть определены на этапе технического проектирования.

Уровень хранения данных в системе должен быть построен на основе современных реляционных или объектно-реляционных СУБД. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны обеспечивать документирование и протоколирование обрабатываемой в системе информации.

Структура базы данных должна поддерживать кодирование хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с общероссийскими классификаторами (там, где они применимы). Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Структура базы данных должна быть организована рациональным способом, исключающим единовременную полную выгрузку информации, содержащейся в базе данных системы.

Технические средства, обеспечивающие хранение информации, должны использовать современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных; зеркалирование; независимые дисковые массивы; кластеризация).

При проектировании и развертывании системы необходимо рассмотреть возможность использования накопленной информации из уже функционирующих информационных систем. Перечень функционирующих информационных систем приведен в разделе 3 настоящего документа.

Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами АС (в соответствии с ГОСТ 6.10.4) не предъявляются.

* + 1. **Требования к лингвистическому обеспечению системы**

Все обозначения, названия элементов управления Системы, тексты должны быть изложены на русском языке без применения терминов, непонятных пользователю.

* + 1. **Требования к методическому обеспечению системы**

Требования не предъявляются.

* + 1. **Требования организационному обеспечению системы**

В ходе выполнения работ должно обеспечиваться постоянное взаимодействие между сторонами, для чего ими должны быть сформированы рабочие группы по данному проекту. Члены рабочих групп должны иметь необходимый уровень компетенции, в том числе, для принятия оперативных решений по вопросам разработки.

К работе с системой должны допускаться сотрудники, имеющие навыки работы на персональном компьютере, ознакомленные с правилами эксплуатации и прошедшие обучение работы с системой.

* + 1. **Требования к правовому обеспечению системы**

Главной целью правового обеспечения является укрепление законности. В состав правового обеспечения входят законы, указы, постановления государственных органов власти, приказы, инструкции и другие нормативные документы министерств, ведомств, местных органов власти.

Специалисты и другие пользователи, работающие с системой, прежде всего, должны знать действующие в стране законы, регламентирующие области работ, с которыми они соприкасаются. Им должны быть хорошо известны основные положения таких законов Российской Федерации, как:

* ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ;
* ФЗ «О стандартизации в РФ» от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ;
* ФЗ «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ;
* Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ;
* ФЗ «Об электронной цифровой подписи» от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ;
* Указ Президента РФ от 06.03.1997 N 188 (ред. от 13.07.2015) «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».
  + 1. **Требования к программному обеспечению системы**

Состав программных средств:

* операционная система семейства Windows не ниже 7;
* реляционная СУБД Microsoft Access не ниже 2007 года;
* Microsoft .NET Framework не ниже 4.0;
* драйверы внешних устройств (мышь, клавиатура, принтер).
  + 1. **Требования к техническому обеспечению**

Состав технических средств:

* 32/64-разрядный процессор с частотой выше 2.9 ГГц;
* видеокарта не менее 1 Гб;
* оперативная память объемом не менее 8 Гб;
* свободное дисковое пространство не менее 5000 Мб;
* клавиатура для ввода информации, мышь и монитор;
  + 1. **Требования к эргономическому обеспечению**

Все визуальные интерфейсы ИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» должны быть выполнены согласно современным стандартам в области разработки интерфейсов. Все существенно отличающиеся дизайн-макеты должны быть в обязательном порядке утверждены у Заказчика в рабочем порядке на этапе их графического представления.

1. **СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ**

Состав и содержание работ по созданию системы приведены на рисунке 1.

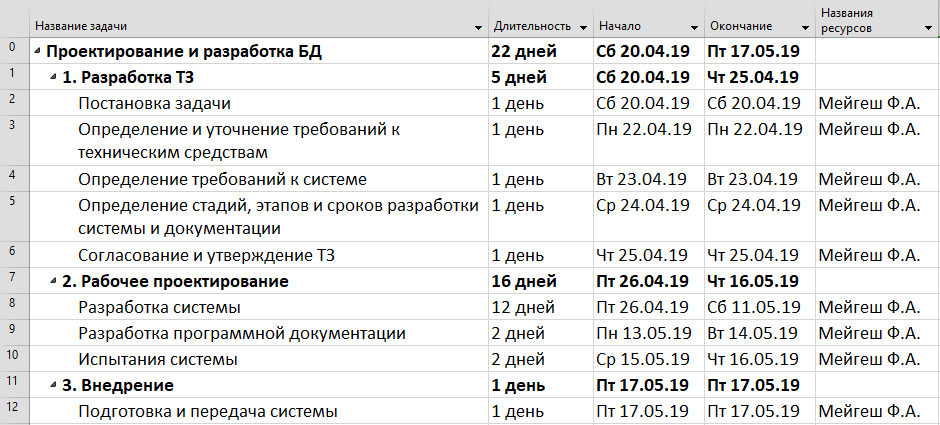


Рисунок 1 – Календарный график

Информационные объекты ИС сведены в таблицу 3.

Таблица 3 – Информационные объекты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Объект | Атрибуты | Ключевой атрибут |
| Перевозки автозапчастей | ИД перевозки, ИД поставщика, ИД автозапчасти, Дата отправки, Дата прибытия, ИД перевозчика, Пункт отправки, Адрес отправки, Город отправки, Область отправки, Индекс отправки, Страна отправки, Стоимость перевозки, Налоги, Тип транспорта, Дата оплаты, Примечания, Налоговая ставка, Налоговый статус, ИД состояния | ИД перевозки |
| Поставщики автозапчастей | ИД поставщика, Организация, Фамилия, Имя, Адрес электронной почты, Должность, Рабочий телефон, Домашний телефон, Мобильный телефон, Факс, Адрес, Город, Область, Индекс, Страна или регион, Веб-страница, Примечания, Вложения | ИД поставщика |
| Автозапчасти | ИД автозапчасти, Код запчасти, Наименование, Описание, Стандартная стоимость, Цена по прайс-листу, Минимальный запас, Желаемый запас, Количество в наличии, Поставки прекращены, Минимальное количество для повторного заказа, Категория, Вложения | ИД автозапчасти |
| Автотранспортные компании | ИД компании, Организация, Фамилия, Имя, Адрес электронной почты, Должность, Рабочий телефон, Домашний телефон, Мобильный телефон, Факс, Адрес, Город, Область, Индекс, Страна или регион, Веб-страница, Примечания, Вложения | ИД компании |
| Заказы на автозапчасти | ИД заказа, ИД мастера, ИД клиента, Дата размещения, Дата отгрузки, ИД поставщика, Получатель, Адрес получателя, Город получателя, Область получателя, Индекс доставки, Страна доставки, Стоимость доставки, Налоги, Тип платежа, Дата оплаты, Примечания, Налоговая ставка, Налоговый статус, ИД состояния | ИД заказа |
| Мастера автосервисов | ИД мастера, Организация, Фамилия, Имя, Адрес электронной почты, Должность, Рабочий телефон, Домашний телефон, Мобильный телефон, Факс, Адрес, Город, Область, Индекс, Страна или регион, Веб-страница, Примечания, Вложения | ИД мастера |
| Состояние заказов на автозапчасти | ИД состояния, Состояние | ИД состояния заказов |
| Состояние перевозок автозапчастей | ИД состояния, Состояние | ИД состояния перевозок |
| Операции с автозапчастями | ИД операции, Тип операции, Дата создания операции, Дата изменения операции, ИД автозапчасти, Количество, ИД заказа, ИД поставщика, Примечания | ИД операции |
| Счета по автозапчастям | ИД счета, ИД заказа, Дата счета, Срок, Налог, Стоимость перевозки, Остаток | ИД счета |
| Типы операций с автозапчастями | ИД типа операций, Название типа | ИД типа операций |

1. **ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ**

Порядок и контроль приемки определяются Заказчиком.

Главным требованием к приемке является наличие правильно работающей ИС с тестовым примером и набора документации, предоставленного в печатном виде.

Сдача-приёмка работ производится поэтапно, в соответствии с рабочей программой и календарным планом, являющимися приложениями к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Приемочные испытания АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» должны проводиться в соответствии с разработанной Исполнителем Программой и методикой испытаний, предварительно согласованной с Заказчиком.

Результаты приемочных испытаний должны быть зафиксированы в Протоколе приемочных испытаний.

Протокол приемочных испытаний должен содержать заключение о соответствии АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» Техническому заданию и выводы о возможности передачи АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в эксплуатацию.

По итогам испытаний должны быть устранены все замечания к работе АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и ее функциям, соответствующим образом доработан Технический проект АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

Приемка АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в эксплуатацию оформляется Актом приемки АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в опытную эксплуатацию.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ К ВВОДУ СИСТЕМЫ В ДЕЙСТВИЕ**

В перечень основных мероприятий включают:

* приведение поступающей в систему информации (в соответствии с требованиями к информационному и лингвистическому обеспечению) к виду, пригодному для обработки с помощью ЭВМ;
* изменения, которые необходимо осуществить в объекте автоматизации;
* создание условий функционирования объекта автоматизации, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в ТЗ;
* определить подразделение и ответственных должностных лиц, ответственных за внедрение и проведение опытной эксплуатации АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* обеспечить присутствие пользователей на обучении работе с системой, проводимом Исполнителем;
* обеспечить соответствие помещений и рабочих мест пользователей системы в соответствии с требованиями, изложенными в настоящем ЧТЗ;
* обеспечить выполнение требований, предъявляемых к программно-техническим средствам, на которых должно быть развернуто программное обеспечение АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_»;
* совместно с Исполнителем подготовить план развертывания системы на технических средствах Заказчика;
* провести опытную эксплуатацию АИС «\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ**

Виды, наименование, комплектность и обозначения документов, разрабатываемых на различных стадиях создания Программного комплекса, должны определяться в соответствии с ГОСТ 34.201-89 и согласованы с Заказчиком.

Таблица 4 – Виды предоставляемой документации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Стадия создания | Название документа | Дополнительные указания |
| 1 | ТЗ | Техническое задание на разработку | ГОСТ 34.602-89 |
| 2 | ТП | Технический проект | ГОСТ 2.120-2013 |
| 3 | РП | Руководство пользователя ИС | ГОСТ 2.610-2006  ГОСТ 34.201-89 |

1. **ИСТОЧНИКИ РАЗРАБОТКИ**

Исходными документами для разработки настоящего технического задания и Системы являются действующие законодательные и нормативные правовые акты, в рамках которых функционирует объект автоматизации, нормативно-техническая документация Заказчика, ГОСТ 34.602-89, образцы рабочих документов, полученных в процессе обследования, информационные материалы и проектная документация на аналогичные автоматизированные системы.